

## Palma també es queda a casa

*Preguntes i respostes sobre les mesures adoptades per l'Ajuntament de Palma per a frenar l'avanç del COVID-19*

### Com puc consultar els serveis que ofereix l'Ajuntament de Palma?

El telèfon d'informació 010 està plenament operatiu per a resoldre qualsevol dubte. També el web [www.palma.cat](http://www.palma.cat).

### I les oficines d'atenció a la ciutadania (OAC)?

Només estarà oberta la de Cort, a Santa Eulàlia, per a tràmits essencials: registre general d'entrada estrictament necessari i empadronaments urgents per a obtenir la targeta sanitària. La resta estarà tancada; també les oficines d'informació turística.

### Puc agafar un autobús de l'EMT?

Sí, el servei de transport urbà és essencial i està garantit. Per a preservar la salut del passatge no es podrà pagar en efectiu. Només es podran fer servir targetes ciutadanes i targetes o bé abonaments d'un, dos o deu viatges. S'hi haurà d'accedir per la segona porta. Els autobusos són desinfectats intensament cada dia.

### I si em vull treure la targeta ciutadana o fer alguna consulta?

Les consultes no s'han de fer de manera presencial; es poden fer per telèfon al 971 214 444 o al web de l'EMT: [www.emtpalma.cat](http://www.emtpalma.cat)

### Quin servei hi ha a la Policia Local?

S'ha habilitat el telèfon 900 710 092 per a informació, per a no saturar les línies d'emergència, que són les habituals. El 092 s'ha reforçat. L'Oficina de Denúncies roman oberta les 24 hores.

### He de posar tiquet o moure el vehicle si el tenc a l'ORA?

No, se suspèn el servei de l'ORA mentre duri l'estat d'alarma. La zona blava no estarà en funcionament durant aquests dies.

### Puc agafar un taxi?

Sí, el servei de taxi funciona amb normalitat. S'han acordat amb els taxistes mesures específiques de descontaminació dels vehicles.

### Puc utilitzar Bicipalma?

No, les bicicletes s'han retirat del carrer i es deixarà de prestar el servei durant 15 dies. També queda suspès el servei de galeres.

### Puc anar a parcs infantils i jardins, pistes esportives o poliesportius?

No, tots els parcs infantils estan tancats. També estan tancades les pistes i les instal·lacions esportives. No es pot sortir a córrer ni amb bicicleta, ni fer cap tipus d'esport en espais públics mentre duri l'estat d'alarma.

## **Continuaré rebent ajuda o menjar a domicili per part de Benestar Social?**

Sí, aquests serveis continuen actius. Es tanquen, en canvi, els menjadors. Benestar Social ha habilitat el telèfon 971 225 977 perquè la ciutadania pugui adreçar les seves demandes d'urgències socials bàsiques sense haver-se de desplaçar. Els serveis centrals estaran oberts de 9 a 14 h.

## **Els centres de dia i els casals de barri estaran oberts?**

S'ha d'evitar la confluència de persones en un mateix espai. Per això els casals de barri i els centres de dia també tanquen dues setmanes, així com els casals d'autonomia personal.

## **El servei d'atenció a les víctimes de violència de gènere segueix obert?**

Sí, mantenint les recomanacions sanitàries. És un servei fonamental. Telèfon de contacte: 971 465 809.

## **Tenc una llicència d'obra concedida. Puc seguir amb les obres?**

Sí, les obres públiques i privades estan autoritzades a l'interior d'edificis o a la via pública.

## **Puc aparcar en un càrrega i descàrrega?**

El codi de circulació es manté i, per tant, s'han de seguir les normes. No, no es pot aparcar en un càrrega i descàrrega ni damunt un pas de vianants o la vorera.

## **Puc dur els infants a l'escoleta?**

No, des del 14 de març les escoles d'educació infantil del PMEI també tancaran dues setmanes.

## **Puc anar a biblioteques o espais culturals?**

No, les biblioteques i els espais culturals com el Casal Solleric, Can Balaguer o la Fundació Pilar i Joan Miró tancaran durant un mes. També tanquen l'Arxiu Municipal i el Castell de Bellver.

## **Si necessit contactar amb els serveis d'ocupació i promoció econòmica, com ho faig?**

Ambdós serveis de PalmaActiva oferiran informació telefònica (900 13 91 38) i a través de correu electrònic ([info@palmaactiva.es](mailto:info@palmaactiva.es)).

## **Els fems es recullen?**

Sí, EMAYA presta amb normalitat el servei habitual de recollida de residus. Els fems s'han de dipositar al contenidor corresponent.

## **Tenim a casa un cas confirmat de coronavirus o pendent d'estudi. Què feim amb els fems?**

A les cases on hi hagi casos d'infecció per coronavirus o pendents d'estudi indicats pels serveis sanitaris, tots els residus s'han de tirar, en bosses tancades, al contenidor de rebuig. Així ho han determinat les autoritats sanitàries.

## **Hi ha servei de recollida de trastos d'EMAYA?**

No, se suspèn la recollida de residus voluminosos un dia a cada barri. Es demana a la ciutadania comprensió i col·laboració. És una infracció que es podrà sancionar i dificulta la tasca de neteja i recollida de residus.

## **Hi ha servei de neteja de la ciutat?**

Sí, EMAYA segueix netejant la ciutat. La neteja s'adapta a les necessitats actuals. Els parcs verds estaran tancats durant la declaració d'alarma. El camió del reciclatge també suspèn la seva ruta setmanal pels mercats municipals i el poliesportiu de Son Moix.

## **Hi ha subministrament d'aigua potable?**

Sí, s'han pres mesures per a garantir els serveis essencials: el subministrament de l'aigua potable, les reparacions a la xarxa i el servei de sanejament.

## **Puc treure a passejar el ca?**

Es poden fer passejos curts, només per necessitats fisiològiques, sense contacte amb altres animals ni persones. S'ha de dur botella d'aigua amb sabó per a rentar l'orina i bosses per als excrements. Per a alimentar colònies felines s'han de prioritzar els horaris de menor afluència.